

# Cartilha de Prevenção a **Fraudes Digitais**

Proteja-se contra golpes e fraudes



# Objetivo da Cartilha

Olá, cliente!

Esta cartilha tem como objetivo conscientizar sobre o uso seguro dos nossos canais de atendimento e vendas, tanto digitais quanto presenciais. Queremos compartilhar informações importantes sobre os principais tipos de golpes e oferecer dicas práticas de prevenção á fraudes, ajudando você a se proteger.

Na Brasil Distribuidora, os canais digitais oficiais são o WhatsApp corporativo, número fixo e site institucional. Não utilizamos aplicativos ou redes sociais para realizar vendas. Por isso, é fundamental que você esteja atento e saiba identificar **possíveis tentativas de fraude**.

**Vamos aprender!**

# Proteja suas senhas

Nunca compartilhe suas senhas ou códigos recebidos por SMS ou WhatsApp com terceiros. Troque suas senhas periodicamente e utilize combinações fortes para maior segurança.

## Como criar uma senha forte?



- Use **oito ou mais** caracteres alfanuméricos.
- Misture letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais. **Exemplo: C@m1LaSouZa**

## Dicas importantes:



- Evite acessar sua conta em computadores públicos ou redes Wi-Fi abertas.
- Certifique-se de que ninguém esteja observando quando você digitar suas senhas (em computador, celular ou ao realizar pagamentos online).

**Fique atento,**  
a Brasil Distribuidora **NUNCA** solicita:



- Senhas;
- Número de cartão;
- Informações pessoais por WhatsApp ou qualquer outro canal.

**Lembre-se:** sua senha é única e intransferível.  
**Não compartilhe!**

# Fuja dos Golpes

## O que é Engenharia Social?

Engenharia Social é uma técnica usada por golpistas para enganar pessoas e conseguir informações sigilosas. Eles se aproveitam da confiança, boa-fé e, muitas vezes, da falta de atenção para aplicar golpes que podem causar prejuízos. Essas informações podem ser usadas para:



- Roubar dados pessoais ou financeiros

- Fazer compras indevidas

- Comprometer sua segurança ou a da empresa

**Vamos conhecer alguns tipos de golpes para  
não cair nessa armadilha!**

# Golpe do Falso Colaborador



Um golpista entra em contato se passando por vendedor da Brasil Distribuidora.

Informa que é necessário fazer uma atualização de cadastro ou segurança e envia um link falso.

Esse link direciona para um site falso, parecido com um site legítimo, onde a vítima acaba fornecendo informações como: dados pessoais, senhas ou informações financeiras.

Com esses dados, o golpista pode realizar compras indevidas ou aplicar outros golpes, sem o consentimento da vítima.

**Lembre-se:** A Brasil Distribuidora **NUNCA** solicita senhas, códigos ou informações pessoais por WhatsApp ou telefone.

*Em caso de dúvida, entre em contato diretamente pelos nossos canais oficiais.*

# Golpe do WhatsApp



Um golpista acessa informações pessoais obtidas em redes sociais ou no próprio WhatsApp da vítima.

Cria uma conta falsa se passando por vendedor e começa a enviar mensagens para clientes, oferecendo produtos com descontos falsos ou solicitando pagamentos antecipados via Pix.

## Lembre-se:

- Sempre confirme se o número é oficial antes de realizar qualquer pagamento.
- Confira sempre o remetente antes de pagar qualquer boleto.
- A Brasil Distribuidora não solicita transferências para contas pessoais e não realiza cobranças via Pix.
- Não compartilhe informações pessoais em redes sociais, pois qualquer pessoa pode ter acesso.

## Golpe de Compra/Venda de Mercadoria



O golpista cria um anúncio falso em plataformas de compra e venda ou redes sociais, oferecendo produtos como óleos lubrificantes, graxas ou querosene com preços muito abaixo do mercado.

A vítima se interessa pelo preço atrativo e pede mais informações ao suposto “vendedor”.

O golpista solicita que a vítima entre em contato pelo WhatsApp para facilitar a negociação.

Por fim, informa que há muitos interessados e pede um pagamento antecipado para “garantir” a venda do produto. Após receber o valor, o golpista desaparece.



## Não caia nessa:

- Desconfie de ofertas muito abaixo do valor de mercado.
- Sempre confirme se o vendedor é oficial da Brasil Distribuidora.
- Pesquise informações sobre quem está negociando antes de efetuar qualquer pagamento.
- A Brasil Distribuidora não solicita pagamentos para contas pessoais nem via Pix.

# Golpe da Falsa Loja Virtual



Golpistas estão criando páginas falsas, com aparência idêntica à de lojas conhecidas, anunciando produtos com valores muito abaixo do mercado para atrair clientes.

Esses sites fraudulentos **não pertencem à Brasil Distribuidora.**

As vítimas que inserem dados pessoais ou de cartão nesses sites acabam tendo suas informações utilizadas em compras indevidas.

## Atenção:

- A Brasil Distribuidora não realiza vendas por sites de e-commerce ou marketplaces.
- Nossas vendas são feitas exclusivamente por nossos canais oficiais e representantes autorizados.

## Para se proteger:

- Desconfie de preços muito baixos.
- Verifique se o endereço (URL) pertence aos canais oficiais da Brasil Distribuidora.
- Em caso de dúvida, entre em contato conosco pelos canais oficiais antes de efetuar qualquer compra.

## Golpe do Instagram



Neste golpe, golpistas utilizam perfis falsos no Instagram para se passar por empresas conhecidas, inclusive a Brasil Distribuidora, com o objetivo de enganar clientes.

- O fraudador cria ou clona um perfil com o nome e a imagem da empresa;
- Anuncia produtos com preços abaixo do mercado, alegando promoções ou liquidações;
- As vítimas, acreditando se tratar de um canal oficial, acabam realizando pagamentos e não recebem a mercadoria.

## Importante:

- A Brasil Distribuidora não realiza vendas pelo Instagram ou Facebook.
- Nossas vendas são feitas somente pelos canais oficiais e representantes autorizados.

## Para se proteger:

- Verifique sempre se o perfil é oficial (com domínio e informações da empresa).
- Desconfie de preços muito baixos ou mensagens de urgência para pagamento.
- Em caso de dúvida, entre em contato diretamente com a Brasil Distribuidora pelos nossos canais oficiais.

# Golpe do Boleto Falso



Neste golpe, criminosos emitem boletos falsos utilizando o nome de empresas conhecidas, desviando o pagamento para contas fraudulentas.

## **Isso pode ocorrer quando:**

- A vítima acessa sites falsos para emitir segunda via de boletos.
- O computador está infectado por malware que altera a linha digitável.

## **Atenção:**

- A Brasil Distribuidora não envia boletos por sites de terceiros nem por redes sociais
- Os boletos são enviados somente pelos canais oficiais — e pelo WhatsApp, exclusivamente quando solicitados pelo cliente, sempre a partir de um número corporativo

## Para se proteger:

- Antes de efetuar o pagamento, verifique se o beneficiário do boleto é "Brasil Distribuidora".
- Desconfie de boletos recebidos de contatos ou endereços desconhecidos.
- Em caso de dúvida, entre em contato com a Brasil Distribuidora pelos canais oficiais para confirmar a autenticidade do documento antes do pagamento.

## Golpe da Tabela Pix



Golpistas divulgam uma suposta "tabela de investimento" via Pix, prometendo retornos financeiros acima do valor enviado. Mensagens geralmente vêm de contas falsas ou perfis hackeados de pessoas conhecidas.

### Importante:

- A Brasil Distribuidora **não realiza investimentos, sorteios nem promoções** que envolvam transferências via Pix.
- Não existe qualquer tipo de retorno financeiro nesse formato.
- Fique atento e não envie valores a desconhecidos.



# Golpe do Falso Emprego



Golpistas criam anúncios falsos de vagas em nome da empresa. Pedem preenchimento de formulários com dados pessoais, bancários ou envio de valores para "cadastro".

## Cuidado:

- A Brasil Distribuidora não cobra valores em processos seletivos.
- Não realiza contratações por redes sociais.
- Vagas e recrutamento são divulgados somente pelos canais oficiais.

## Dica:

- A Brasil Distribuidora não cobra valores em processos seletivos.
- Não realiza contratações por redes sociais.
- Vagas e recrutamento são divulgados somente pelos canais oficiais.

## O que fazer se cair em um golpe?

- 1. Entre em contato imediatamente** com a instituição financeira pela qual a operação foi realizada e explique o ocorrido.
- 2. Registre um boletim de ocorrência** policial, fornecendo o máximo de informações possíveis.
- 3. Se o golpe envolver WhatsApp clonado**, entre em contato com o suporte oficial do aplicativo:  
✉ [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com) e solicite a **desativação temporária da conta**.
- 4. Ative a verificação em duas etapas** no WhatsApp e em outros aplicativos financeiros — isso impede que golpistas acessem suas contas mesmo com o número clonado.

## Cliente Brasil Distribuidora:



Fique atento e **nunca realize pagamentos, cadastros ou envios de dados** fora dos canais oficiais.

Em caso de qualquer suspeita, procure imediatamente a **Brasil Distribuidora**, sua **instituição financeira** ou a **Polícia**.



## 05 DICAS DE SEGURANÇA

A Brasil Distribuidora **NÃO** entra em contato com clientes solicitando informações pessoais, códigos, senhas ou dados bancários.

- Tenha sempre um **antivirus** atualizado em seus dispositivos.
- Em aplicativos, habilite a **verificação em duas etapas**.
- Evite acessar e-mails, SMS, links ou páginas **desconhecidas**.
- **Não** forneça códigos.
- Desconfie de mensagens incomuns, com **pedidos urgentes**, **erros de escrita** ou "**ofertas imperdíveis**".

Identificou algo suspeito envolvendo  
a Brasil Distribuidora?

ENTRE EM CONTATO IMEDIATAMENTE  
PELOS NOSSOS CANAIS OFICIAIS

WhatsApp corporativo: (51) 2313-2270

Telefone fixo: 0800 000 0688

E-mail: [suporte@brlub.com.br](mailto:suporte@brlub.com.br)



A Brasil Distribuidora tem como compromisso estar sempre ao seu lado, oferecendo soluções seguras, transparentes e confiáveis para o seu negócio.